

Ticketvoorwaarden

Stichting RC Productions

KvK-nummer: 30249642

Adres: Clausstraat 10 Zegveld

E-mail: rcproductions.events@gmail.com

(muziekevenementen/kerstmarkt)

Deze voorwaarden gelden voor iedere bestelling en ieder gebruik van een ticket voor het evenement **Goud van Oud** op **03-10-2026** op locatie **De Schalm in De Meern** (Dansen in De Schalm)

Door een ticket te bestellen, te betalen of te gebruiken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Totstandkoming en ticket

1.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de betaling is ontvangen.

1.2 Een ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft **één persoon éénmalig** toegang tot het Evenement.

1.3 Het ticket blijft eigendom van de Organisatie. De houder die het ticket als eerste toont bij de ingang krijgt toegang.

1.4 Alleen tickets die via de Organisatie of een door haar aangewezen verkoopkanaal zijn gekocht, zijn geldig. De bezoeker moet dit desgevraagd kunnen aantonen.

1.5 Na het verlaten van de locatie is het ticket niet meer geldig. Herintreden is niet toegestaan, tenzij de Organisatie dit uitdrukkelijk anders communiceert.

2. Geen herroepingsrecht, geen restitutie bij verhindering

2.1 Op tickets voor een evenement op een vaste datum geldt **geen herroepingsrecht** (artikel 6:230p sub e Burgerlijk Wetboek).

2.2 Tickets worden niet teruggenomen of omgeruild als je zelf niet kunt komen (ziekte, werk, vervoer, veranderde plannen, enz.).

2.3 Verloren, gestolen, beschadigde of gekopieerde tickets worden niet vervangen en geven geen recht op restitutie.

3. Doorverkoop

3.1 Commerciële doorverkoop, te koop aanbieden of gebruiken van tickets voor eigen gewin is niet toegestaan.

3.2 Privé doorgeven aan een vriend of familielid is toegestaan, mits de ontvanger deze voorwaarden en de huisregels naleeft. De oorspronkelijke koper blijft verantwoordelijk.

3.3 Bij overtreding mag de Organisatie het ticket ongeldig maken zonder restitutie.

4. Toegang

4.1 Toegang alleen op vertoon van een geldig, onbeschadigde QR code **én** een geldig legitimatiebewijs als daarom wordt gevraagd bij twijfel over de leeftijd.

4.2 Minimumleeftijd: **18 jaar**. Wie de leeftijdsgrens niet haalt, krijgt geen toegang en geen restitutie.

4.3 De Organisatie mag de toegang weigeren of iemand verwijderen bij:

- geen of ongeldig ticket/QR code;
- dronkenschap of onder invloed zijn;
- weigering van fouillering of tascontrole (indien nodig
- het niet opvolgen van aanwijzingen van personeel of beveiliging;
- overlast, agressie, discriminatie of gevaarlijk gedrag.

In die gevallen bestaat geen recht op terugbetaling.

5. Huisregels (korte versie)

Op het Evenement gelden in ieder geval:

- volg aanwijzingen van organisatie, beveiliging en hulpdiensten;
- geen wapens, vuurwerk, drugs, lachgas of andere verboden middelen;
- geen eigen (alcoholische) drank, glas of blik, tenzij uitdrukkelijk toegestaan;
- respectvol gedrag; intimidatie, geweld of vandalisme leidt tot verwijdering;
- [eventueel: rookbeleid / geen professionele camera's / geen drones].

Uitgebreide huisregels kunnen op de website of bij de ingang staan. Die maken deel uit van deze voorwaarden.

6. Programma, wijziging en annulering

6.1 De Organisatie mag het programma, de tijden of de locatie wijzigen als dat nodig is. Dat geeft geen recht op restitutie, zolang het Evenement in redelijkheid doorgaat.

6.2 Wordt het Evenement **volledig geannuleerd** en niet verplaatst, dan krijg je de betaalde ticketprijs terug (inclusief eventuele servicekosten die je aan de Organisatie hebt betaald). Reis-, verblijf- of andere extra kosten worden niet vergoed.

6.3 Wordt het Evenement verplaatst, dan blijft het ticket geldig voor de nieuwe datum. Kun of wil je die datum niet, dan kun je binnen de door de Organisatie

genoemde termijn restitutie van de ticketprijs aanvragen.

6.4 Restitutie gebeurt alleen aan de oorspronkelijke koper, op de door de Organisatie aangegeven wijze, na overlegging van een geldig ticket/QR code.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade door verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van bezoekers, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Organisatie.

7.2 Bezoeken van het Evenement is op eigen risico. De Organisatie is niet aansprakelijk voor letsel, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove schuld.

7.3 De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade door overmacht (onder meer extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, uitval van artiesten, storingen of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloed).

8. Privacy

Persoonsgegevens die je bij de bestelling doorgeeft, worden alleen gebruikt voor de ticketverkoop, communicatie over het Evenement (wijzigingen, praktische info) en wettelijke verplichtingen. Zie het privacybeleid van de stichting op www.rc-productions.nl of vraag het op via rc.productions.events@gmail.com

9. Overig

9.1 Nederlands recht is van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de stichting, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

9.3 Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Laatste update: 23 september 2026

Kort advies voor gebruik

- Zet bij de checkout een verplicht vinkje: *"Ik ga akkoord met de ticketvoorwaarden"* en link naar deze tekst.
- Vermeld ook kort op de ticketbevestiging: *geen herroepingsrecht, geen restitutie bij verhindering.*
- Vul leeftijd, huisregels en contactgegevens concreet in; die verschillen per feestje.

Wil je een kortere “samenvatting voor op de bestelpagina” of een versie met strengere of soepelere doorverkoop/leeftijd? Zeg het even, dan pas ik de tekst aan.